



Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕВАРТОВСКОГО РАЙОНА
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ»**

ул. Зырянова, 10, д. Вампугол, Нижневартовский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628601 Телефон: (3466) 42-66-71, 42-66-73, тел/факс 42-66-72, E-mail: GOCS@nvraion.ru.

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального казенного
учреждения **Нижневартовского
района «Управление по делам
гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям»**

В.М. Кубко

«15» января 2025 года



КОНСПЕКТ ПО ТЕМЕ

**«О МЕРАХ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
КОНФЛИКТНОЙ (ПРЕДКОНФЛИКТНОЙ) СИТУАЦИИ»**

Для проведения занятия по обучению работающего населения

Составил:

Начальник курсов гражданской
обороны МКУ Нижневартовского
района «Управление по делам
гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям» кандидат
педагогических наук, доцент
Рондырев – Ильинский В.Б.

Основные понятия и определения

Предконфликтная ситуация, в сфере межнациональных, межконфессиональных отношений – это совокупность скрытых противоречий и социальной напряженности, основанная на столкновении интересов, потребностей и ценностей граждан Российской Федерации и (или) иностранных граждан (или представляющих их интересы некоммерческих организаций) либо на искаженной информации и неадекватном восприятии происходящих в обществе или в отдельных социальных группах социокультурных изменений, проецируемых на этническую или религиозную почву и создающих риски ухудшения межнациональных и межконфессиональных отношений (далее – предконфликтная ситуация).

Конфликтная ситуация в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений – это накопившиеся противоречия, перешедшие в открытое их выражение, основанные на ущемлении законных интересов, потребностей и ценностей граждан, либо представляющих их интересы некоммерческих организаций; искаженной и непроверенной информации; неадекватном восприятии происходящих в обществе или отдельных социальных группах изменений, проецируемых на этническую или религиозную почву (далее – конфликтная ситуация).

Межнациональный конфликт - столкновение интересов двух и более этнических общностей, принимающее различные формы противостояния, в котором национальная принадлежность и национальные различия становятся доминирующей мотивацией действий.

Основной задачей органов местного самоуправления является недопущение возникновения конфликтов на межнациональной (межконфессиональной) почве, сохранение стабильных межнациональных отношений. Вместе с тем ни одна структура органов власти не застрахована от возникновения такого рода конфликта в пределах своих территорий.

Если конфликт произошел, существуют определенный алгоритм действий, при котором происходит оперативное взаимодействие администрации муниципального образования с органами соответствующего субъекта Российской Федерации. Сотрудники администрации должны владеть полной информацией и точно знать алгоритм своих действий.

При конфликтной (предконфликтной) ситуации информационный обмен обеспечивается уполномоченными сотрудниками Департамента внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Депполитики Югры) и сотрудниками администраций муниципальных образований, осуществляющих функции по укреплению межнационального и межконфессионального согласия, поддержке и развитию языков и культуры народов России, проживающих на территории муниципального образования, защите прав коренных малочисленных народов и других национальных меньшинств, обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов, профилактике межнациональных (межэтнических) конфликтов (далее —

уполномоченные сотрудники, уполномоченный орган муниципального образования).

Уполномоченные сотрудники уполномоченного органа автономного округа назначаются приказом соответствующего исполнительного органа государственной власти автономного округа.

Уполномоченные сотрудники уполномоченного органа муниципального образования назначаются муниципальным правовым актом. Информация о них направляется в уполномоченный орган автономного округа.

Информация о конфликтной (предконфликтной) ситуации уполномоченными сотрудниками уполномоченного органа муниципального образования представляется уполномоченному сотруднику Депполитики Югры, ответственному за информационный обмен:

- посредством телефонной связи не позднее 1 часа с момента получения информации о возникновении ситуации (*т.е. немедленно*);
- на адрес электронной почты уполномоченного сотрудника Депполитики Югры не позднее 3 часов с момента получения информации о возникновении ситуации.

Информация актуализируется каждые 3 часа в течение рабочего дня первых суток, каждые 6 часов рабочего дня в последующие сутки и далее ежедневно до момента ликвидации возможности развития ситуации.

Информация о конфликтной (предконфликтной) ситуации должна содержать следующие сведения:

1. О возникновении конфликтной (предконфликтной) ситуации:

- об источнике получения сведений;
- об участниках конфликтной (предконфликтной) ситуации: (гражданская принадлежность, национальность, членство и статус в общественной (религиозной) организации, краткая информация об общественной (религиозной) организации которую он представляет);
- об информировании территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти по автономному округу;
- об информационных сообщениях в средствах массовой информации, социальных сетях о происшествии (количество и характер сообщений, отзывы, комментарии);
- прогноз (риски) возможного негативного развития ситуации.

2. О развитии конфликтной (предконфликтной) ситуации и принимаемых мерах:

- планируемые меры в соответствии с Методическими рекомендациями об организации мониторинга состояния межнациональных, межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций (далее рассмотрим подробнее данные метод. рекомендации);
- предложения о дополнительных мерах по урегулированию конфликтной (предконфликтной) ситуации;

➤ определение необходимости и степени привлечения к анализу и урегулированию конфликтной (предконфликтной) ситуации территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти по автономному округу и исполнительных органов государственной власти автономного округа и обмена информацией с ними;

➤ о результатах непрерывного мониторинга электронных средств массовой информации, социальных сетей, городских форумов и других ресурсов, на площадках которых формируется общественная оценка сложившейся ситуации, на предмет своевременного выявления процессов мобилизации деструктивных элементов (групп), а также призывов к противоправным действиям провокация в отношении представителей отдельных национальных (религиозных) групп;

➤ о динамике и текущем состоянии дел, итогах реализации запланированных мероприятий, общественных оценках.

В целях реализации мер по ликвидации последствий конфликтной (предконфликтной) ситуации глава муниципального образования в течение 3 дней с даты разрешения ситуации направляет информацию о принятых мерах по профилактике, результатах их реализации и по предотвращению возникновения аналогичной конфликтной ситуации в Депполитики Югры.

После чего Депполитики Югры рассматривает представленную информацию в течение 3 дней с даты получения и сообщает главе муниципального образования о достаточности принятых мер по снижению межнациональной (межконфессиональной) напряженности либо рекомендует принять дополнительные меры по ликвидации негативных последствий.

Мониторинг состояния межнациональных, межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций

К конфликтным ситуациям могут быть отнесены:

- **конфликты бытового, имущественного и иного характера** с участием представителей двух и более национальностей, в которых этническая принадлежность может как являться, так и не являться первопричиной их возникновения, но последствия которых привели (или могут привести) к росту межнациональной или религиозной напряженности;

- **санкционированные и несанкционированные публичные акции протеста**, в отношении спорных вопросов, связанных с деятельностью промышленных компаний в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера;

- **открытые противостояния**, связанные с противоречиями, основанными на ущемлении законных интересов, потребностей и ценностей внутри одной или между несколькими религиозными организациями, этническими общностями, либо представляющими их интересы некоммерческими организациями и

хозяйствующими субъектами, деятельность которых затрагивает этнокультурные интересы населения;

- **публичные акции протеста** на национальной или религиозной почве, публичные проявления национальной, расовой или религиозной нетерпимости, в том числе с использованием средств массовой информации, способствующие разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни.

1. Основными задачами Мониторинга являются:

а) сбор и анализ данных о событиях, связанных с межнациональными и межконфессиональными отношениями;

б) определение источников распространения идей дискриминации по признакам расовой, национальной, языковой, религиозной принадлежности, оценка масштаба их деструктивной деятельности, уровня возможной или действительной угрозы межнациональному или межконфессиональному миру и согласию;

в) выявление и своевременное оповещение об угрозе возникновения конфликтных и предконфликтных ситуаций;

г) обеспечение эффективного взаимодействия субъектов Мониторинга;

д) определение меропреятий оперативного реагирования на возникновение конфликтных и предконфликтных ситуаций в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ);

е) обеспечение своевременной реализации мер профилактики;

ж) совершенствование форм и методов работы исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере профилактики экстремизма, проявлений национальной, расовой и религиозной нетерпимости, противодействия этнической дискриминации на территории автономного округа.

2. К субъектам Мониторинга относятся:

- исполнительный орган государственной власти автономного округа, осуществляющий функции по реализации единой государственной политики в сфере межнациональных (межэтнических) отношений, профилактики экстремизма (региональный уровень) (далее – уполномоченный орган автономного округа);

- исполнительные органы государственной власти автономного округа реализующие мероприятия в сфере государственной национальной политики, профилактики экстремизма;

- главы городских округов и муниципальных районов автономного округа;

- отраслевые (функциональные) органы администрации муниципального образования автономного округа, осуществляющие функции по укреплению межнационального и межконфессионального согласия, поддержке и развитию языков и культуры народов Российской Федерации, проживающих на территории муниципального образования, защите прав коренных малочисленных народов и других национальных меньшинств, обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов, профилактике межнациональных (межэтнических) конфликтов (муниципальный уровень) (далее – уполномоченный орган муниципального образования).

Главы муниципальных образований автономного округа и уполномоченные органы муниципальных образований осуществляют проведение Мониторинга, принимают меры

оперативного реагирования на выявленные конфликтные и предконфликтные ситуации во взаимодействии с институтами гражданского общества.

3. Под объектами Мониторинга рассматриваются:

3.1. влияющая на состояние межнациональных, межконфессиональных отношений в автономном округе деятельность:

- 1) исполнительных органов государственной власти автономного округа;
- 2) органов местного самоуправления;
- 3) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере образования, молодежной политики, культуры, спорта и взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями;
- 4) средств массовой информации (далее – СМИ);
- 5) некоммерческих организаций, представляющих интересы этнических общностей;
- 6) казачьих обществ и общественных объединений казаков;
- 7) религиозных организаций и религиозных объединений;
- 8) групп лиц, представляющих интересы этнических общностей;
- 9) отдельных лиц, распространяющих информацию по вопросам межнациональных, межконфессиональных отношений.

3.2. результаты социологических исследований о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в автономном округе и в каждом муниципальном образовании.

4. К предмету Мониторинга относятся процессы и обстоятельства, возникающие в ходе деятельности, определенной пунктом 3.1, способные повлиять на состояние межнациональных, межконфессиональных отношений:

- ***экономические*** (уровень и сферы занятости населения, уровень благосостояния, распределение собственности, вопросы взаимодействия между одной или несколькими этническими общностями, либо представляющими их интересы некоммерческими организациями и хозяйствующими субъектами, деятельность которых затрагивает экологические и этнокультурные интересы населения);

- ***политические*** (участие представителей различных этнических общностей в координационных, совещательных органах, образованных при органах государственной власти, органах местного самоуправления муниципальных образований автономного округа; публичные выступления, публикации, комментарии, предвыборная агитация в печатных изданиях, в теле-радиопередачах, в интернете на сайтах, блогах, форумах и т.д., способные привести к оскорблению национальных чувств, формированию негативных стереотипов и враждебного отношения к представителям отдельных этнических общностей и конфессиональных групп);

- ***социальные*** (доступ к услугам, предоставляемым социальной инфраструктурой, соблюдение принципа равенства граждан независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, принадлежности к

общественным объединениям, в том числе при приеме на работу, при замещении должностей государственной и муниципальной службы, при формировании кадрового резерва государственной и муниципальной службы);

- **культурные** (удовлетворение языковых, образовательных, этнокультурных и религиозных потребностей);

- **иные процессы**, которые оказывают отрицательное воздействие на состояние межнациональных, межконфессиональных отношений (противоправные проявления экстремистской и террористической направленности).

Порядок проведения Мониторинга

Субъекты Мониторинга во взаимодействии друг с другом осуществляют постоянный Мониторинг путём поиска, обобщения и анализа информации об объектах Мониторинга, в том числе при:

- Выявлении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (СМИ, блоги и социальные сети, экспертные оценки, данные социологических опросов и прочие открытые (публичные) источники) конфликтных ситуаций.

- Сборе, автоматической и автоматизированной обработке данных, в том числе с использованием возможностей регионального сегмента Системы Мониторинга, включая отслеживание нарастания аудитории по выделенным информационным поводам.

- Организации проведения социологических исследований о состоянии межнациональных и межконфессиональных отношений в автономном округе и в каждом муниципальном образовании.

- Анализе оценок независимых экспертов о ситуации в сфере межнациональных, межконфессиональных отношений.

- Создании и обеспечении деятельности горячей линии по приему информации о конфликтных и предконфликтных ситуациях.

- Анализе динамики показателей, характеризующих этноконфессиональную ситуацию в муниципальных образованиях автономного округа (этноконфессиональный паспорт), в том числе оценки и прогнозирования возникновения угроз межнациональных и межконфессиональных конфликтов.

Иными методами, способствующими выявлению конфликтных и предконфликтных ситуаций в сфере межнациональных, межконфессиональных отношений, применяемыми исполнительными органами власти автономного округа и органами местного самоуправления муниципальных образований.

Порядок действий уполномоченных должностных лиц при выявлении конфликтных и предконфликтных ситуаций

Информация о конфликтных (предконфликтных) ситуациях, полученная в результате Мониторинга требует принятия мер оперативного реагирования.

С учётом причин конфликтной (предконфликтной) ситуации и степени ее общественной опасности, **разрабатывается и принимается перечень мер оперативного реагирования для ее урегулирования**, а именно:

- При выявлении конфликтной (предконфликтной) ситуации, должностные лица уполномоченного органа муниципального образования информируют главу

муниципального образования, и уполномоченный орган автономного округа о необходимости принятия мер оперативного реагирования.

- Уполномоченный орган муниципального образования осуществляет информационный обмен с уполномоченным органом автономного округа на основании утверждаемого уполномоченным органом автономного округа Регламента информационного обмена (*приказ Департамента внутренней политики ХМАО-Югры от 31.01.2020 № 02-ОД-19*).

- Глава муниципального образования по согласованию с уполномоченным органом автономного округа утверждает План первоочередных мер (*будет рассмотрен ниже*).

- Уполномоченный орган муниципального образования во взаимодействии с уполномоченным органом автономного округа организует постоянный мониторинг освещения данной ситуации в печатных, электронных СМИ, сети «Интернет» (в том числе с использованием возможностей Системы Мониторинга в целях отслеживания нарастания внимания аудитории по выделенным информационным поводам) для принятия мер оперативного реагирования.

Уполномоченный орган муниципального образования организует постоянное рабочее взаимодействие:

- с местными национальными (диаспорными) группами в целях мониторинга имеющихся в национальной среде оценок развития ситуации, возможного роста тревожности и радикализации настроений, а также своевременного выявления попыток деструктивных действий, организации протестных акций, публичных мероприятий;

- с территориальными подразделениями органов следствия и прокуратуры по автономному округу в целях мониторинга и анализа ситуации, а также информирования населения и представителей национальных (диаспорных) групп о необходимой степени вовлеченности и информированности органов местного самоуправления о развитии ситуации.

При определении мер оперативного реагирования уполномоченному органу автономного округа *рекомендуется руководствоваться типовым перечнем следующих действий:*

- информируют главу муниципального образования о необходимости принятия мер оперативного реагирования.

- организует информационный обмен с уполномоченным органом муниципального образования и утверждает Регламент информационного обмена.

- во взаимодействии с главой муниципального образования организует постоянный мониторинг освещения данной ситуации в печатных, электронных СМИ, сети «Интернет» (в том числе с использованием возможностей Системы Мониторинга в целях отслеживания нарастания аудитории по выделенным информационным поводам) для принятия мер оперативного реагирования.

- в целях предотвращения искаженного информационного освещения конфликтной (предконфликтной) ситуации установление, поддержание и развитие

связи с редакциями и корреспондентами центральных, региональных, муниципальных печатных и электронных СМИ.

Ликвидация последствий конфликтной (предконфликтной) ситуации

В целях реализации мер по ликвидации последствий конфликтной (предконфликтной) ситуации рекомендуется решением главы муниципального образования по согласованию с уполномоченным органом автономного округа создать рабочую группу (комиссию).

В состав рабочей группы (комиссии) включаются члены муниципальных координационных органов по вопросам межнациональных отношений, реализующих мероприятия в сфере государственной национальной политики, профилактики экстремизма, территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти по автономному округу (по согласованию).

По итогам деятельности рабочая группа (комиссия) вырабатывает предложения по профилактике и предотвращению возникновения аналогичной конфликтной ситуации.

Информация рабочей группы (комиссии) о принятых решениях и результатах их исполнения направляется в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти по автономному округу и в уполномоченный орган автономного округа.

Уполномоченный орган автономного округа рассматривает представленную рабочей группой информацию и сообщает главе муниципального образования о достаточности принятых мер по снижению межнациональной (межконфессиональной) напряженности либо рекомендует принять дополнительные меры по ликвидации негативных последствий.

Алгоритм взаимодействия уполномоченного органа муниципального образования со СМИ

1. Совместно с территориальными подразделениями органов следствия и прокуратуры размещение в СМИ официальных заявлений с акцентами на:

- информирование населения об объективных обстоятельствах дела;
- постановку хода расследования на особый контроль руководства соответствующих территориальных подразделений органов следствия и прокуратуры по автономному округу в целях обеспечения своевременного и всестороннего изучения, а также выявления и привлечения к ответственности в установленном порядке всех виновных лиц, вне зависимости от их национальной, религиозной и социальной принадлежности.

2. Инициирование и максимальное тиражирование в СМИ заявлений и оценок авторитетных представителей диаспор и национальных общественных организаций, руководителей религиозных организаций, священнослужителей с акцентами на:

- имеющиеся возможности и реализуемые мероприятия по обеспечению объективных этнокультурных и религиозных потребностей жителей региона;

- недопустимость и неэтичность попыток отдельных представителей диаспорных групп, общественных деятелей, СМИ увязывать причины произошедшего с этнической принадлежностью участников сторон конфликта (происшествия), в целях недопущения формирования негативных стереотипов в отношении представителей отдельных национальностей, а также недопустимость предъявления претензий в совершении ими неправомерных действий до установления органами следствия всех обстоятельств дела в установленном порядке.

3. Формулирование и тиражирование в СМИ комментариев руководителей и должностных лиц уполномоченного органа автономного округа и уполномоченного органа муниципального образования о ситуации с акцентами на:

- объективное состояние дел в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений на территории муниципального образования и автономного округа;

- принимаемые исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа меры по обеспечению этнокультурных и религиозных потребностей жителей региона, соответствующей национальной и религиозной принадлежности;

- разъяснение необходимости воздержания всеми заинтересованными сторонами и СМИ от любых оценок, проецирующих происшествие на этническую почву, до установления органами следствия всех обстоятельств дела в установленном порядке, а также о готовности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа содействовать в пределах своих полномочий и в интересах всех жителей региона своевременному, всестороннему и объективному расследованию и установлению обстоятельств и причин произошедшего.

Проведение первоочередных мероприятий

Глава муниципального образования по согласованию с уполномоченным органом автономного округа утверждает план первоочередных мер по следующим направлениям:

1. Организация взаимодействия с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти по автономному округу, в целях определения и согласования мер по обеспечению правопорядка и сохранению стабильности на территории муниципального образования, а также порядка взаимодействия со СМИ для предотвращения негативного развития событий.

2. Установка связи с лидерами общественных объединений, в том числе этнокультурных, казачьих и религиозных организаций, представляющих интересы участников конфликтной (предконфликтной) ситуации для уточнения всех обстоятельств происшествия и привлечения их к анализу и урегулированию ситуации.

3. Проведение встреч с обладающими авторитетом руководителями этнокультурных объединений, лидерами религиозных организаций, деятелями

науки и культуры, общественными и политическими деятелями, руководителями организаций и учреждений по вопросам складывающейся ситуации с последующей организацией трансляции общественного мнения в СМИ.

4. Установление, поддержание и развитие связи с редакциями и корреспондентами центральных, региональных и местных печатных и электронных СМИ в целях предотвращения искаженного информационного освещения конфликтной (предконфликтной) ситуации с учетом Алгоритма взаимодействия уполномоченного органа автономного округа, уполномоченных органов муниципальных образований со СМИ.

5. Оперативное доведение до населения через СМИ сведений о развитии ситуации и деятельности органов местного самоуправления по ликвидации конфликтной (предконфликтной) ситуации путем организации брифингов, пресс-конференций, радио- и телеинтервью руководителей органа местного самоуправления.

6. Организация проведения (при необходимости) внеочередных заседаний координационных (консультативных) органов по вопросам профилактики экстремизма, а также по делам национально-культурных автономий и взаимодействию с религиозными организациями, созданных при органах местного самоуправления муниципального образования.

7. Обеспечение непрерывного мониторинга электронных СМИ, социальных сетей, городских форумов и других ресурсов, на площадках которых формируется общественная оценка сложившейся ситуации, на предмет своевременного выявления процессов мобилизации деструктивных элементов (групп), а также призывов к противоправным действиям и провокациям в отношении представителей отдельных народов.

8. Постоянное информирование уполномоченного органа автономного округа в соответствии с Регламентом информационного обмена.